

7. POLITICA DELLA QUALITÀ DELLA SOCIETÀ

La missione della società è fornire soluzioni a tutte quelle imprese che vogliono investire sulla professionalità del proprio personale attingendo ai finanziamenti ad essa dedicati.

La nostra politica della qualità fissa gli obiettivi, i valori e le azioni necessarie per il soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative dei nostri clienti e più in generale degli stakeholder.

Tutto il personale di Staff Training è tenuto ad allinearsi ai seguenti obiettivi:

- *Fornire servizi in linea con le aspettative e le esigenze dei nostri clienti, nel rispetto delle norme, leggi e regolamenti applicabili al settore della formazione finanziata;*
- *Garantire continua innovazione nei metodi consulenziali e negli strumenti a supporto dell'erogazione dei nostri servizi, al fine di proporre al cliente servizi professionali ed efficaci nel raggiungimento degli obiettivi;*
- *Responsabilizzare e rendere competente ogni membro di Staff Training nel proprio lavoro, sviluppando progressivamente il concetto di polivalenza, professionalità ed indipendenza;*
- *Perseguimento sistematico verso il miglioramento continuo dell'organizzazione;*

Piena condivisione in ciò che Staff Training Srl considera aspetti di valore:

- *Collaborare col cliente, nella definizione e sviluppo dei nostri servizi, per acquisirne la fiducia, attraverso un reciproco scambio di esperienze;*
- *Mantenere vivo, efficiente e certificato il nostro Sistema di gestione della Qualità, sorvegliandone lo stato di "salute" tramite audit interni, l'analisi di dati, l'analisi critica delle informazioni di ritorno dai clienti*
- *Aumentare il livello di professionalità, flessibilità e polivalenza dei nostri collaboratori, garantendo una continua attenzione alle problematiche e necessità umane, sociali ed economiche e stimolando la ricerca di gratificazioni sul lavoro;*
- *Pianificare incontri periodici con il CDA, per la definizione ed il riesame degli obiettivi di miglioramento continuo dell'organizzazione*
- *Tenere sotto controllo gli indicatori della "Non Qualità" e "Non Conformità" per prevenire e rimuovere le cause di problemi segnalate e di conseguenza le potenziali insoddisfazioni del Cliente;*
- *Riesaminare periodicamente la nostra Politica della Qualità per accertarne la continua idoneità;*

DATA 27 ottobre 2026

l'amministratore
